

# Arquitectura de Red del Sur Internet

ESTUDIO INTEGRAL POR LA CANDIDATURA EN CAMPUS PARTY EUROPE



reddelsur<sup>®</sup>

Red del Sur Internet 2010. Innovando por la expansión de la información.

reddelsur<sup>®</sup>

[www.reddelsur.org](http://www.reddelsur.org)

E-Mail. [info@reddelsur.org](mailto:info@reddelsur.org) – Tel. 902 898 882

# ÍNDICE

<i>Introducción</i>	<u>04</u>	<i>Principales proyectos</i>	<u>15</u>
<i>Imagen corporativa</i>	<u>05</u>	<i>Redalone Internet</i>	<u>16</u>
<i>Nuestras instalaciones</i>	<u>06</u>	<i>ECO SELLO (Proyecto ecológico)</i>	<u>17</u>
<i>Productos y servicios</i>	<u>07</u>	<i>DZR (Digitalización de Zonas Rurales)</i>	<u>18</u>
<i>Entornos web (Net Working) I</i>	<u>08</u>	<i>PAEU (Portal de Ayuda al Estudiante Univ.)</i>	<u>19</u>
<i>Entornos web (Net Working) II</i>	<u>09</u>	<i>Financiación de proyectos (ICO)</i>	<u>20</u>
<i>Hosting administrado</i>	<u>10</u>	<i>Organismos colaboradores</i>	<u>21</u>
<i>Software a Medida</i>	<u>11</u>	<i>Presencia en la red (Redes sociales)</i>	<u>22</u>
<i>Soluciones integrales SOA</i>	<u>12</u>	<i>Miscelánea</i>	<u>23</u>
<i>Servicio Post-Venta</i>	<u>13</u>	<i>Contacto</i>	<u>24</u>
<i>Clientes potenciales</i>	<u>14</u>		

## INTRODUCCIÓN

La misión de nuestro trabajo es proporcionar un servicio de alta calidad, rápido, usable y con los precios más asequibles para empresas y autónomos que buscan las mejores soluciones en el ámbito de Internet. Nuestro colectivo está formado íntegramente por especialistas titulados y cualificados que trabajamos sin descanso en tan ambiciosa idea.

Esta iniciativa nace como un proyecto creado por ingenieros y técnicos informáticos, profesionales en telecomunicaciones insatisfechos con la poca fiabilidad y el mal trato ofrecido por las empresas del sector. De nuestras experiencias combinadas, trabajamos sobre la visión del servicio informático on-line ideal, una empresa que pudiese aportar amplios conocimientos, soporte amistoso y personal cualificado, dirigido a clientes de cualquier tamaño. Y por ello, el nacimiento de Red del Sur Internet.

Red del Sur es todo lo que creemos que una empresa de servicio informático on-line debe constituir. Nuestra filosofía se basa en el trabajo constantemente para inspirar confianza a nuestros clientes, con el fin de que tengan una grata experiencia con nuestros servicios, bajo el aliciente de un soporte de alta calidad y a un precio que puedan permitirse.

## IMAGEN CORPORATIVA

Nuestro gran objetivo de mercado son las pequeñas y medianas empresas, aunque también ofertamos servicios para autónomos o clientes particulares en casos excepcionales.

Para lograr una comunicación con dicho cliente y captar su atención, disponemos de un novedoso portal corporativo denominado “**Plataforma .Net**” y accesible desde la URL <http://reddelsur.net>, donde publicitamos todos nuestros planes en una amplia categoría de productos, lanzamos ofertas promocionales, portfolio de trabajos finalizados y ponemos todos los medios de contacto posibles con nuestras oficinas.

Disponemos de un moderno blog corporativo apelado “**Plataforma .Org**”, accesible a través la URL <http://reddelsur.org>, cuyo fin es ofrecer una información breve, pero sin embargo concisa sobre los acontecimientos más importantes que rodean a esta iniciativa, ofertar una serie de productos destacados y realizar la función de portfolio para nuestros clientes.

Uno de nuestros principales retos, es preservar siempre de forma impoluta la imagen de la empresa; diseños elegantes y muy atractivos que otorguen tranquilidad y la seriedad de una compañía firme y profesional, asociado con un logotipo que representa actualidad y recuerda nuestra alta presencia en materia ecológica.

## NUESTRAS INSTALACIONES

Actualmente contamos con diversas estaciones de trabajo, reunión y descanso. Nuestra sede central se encuentra ubicada en el complejo Monachil, en la periferia de Granada, donde disponemos de nuestro taller técnico, servidores secundarios de rendimiento medio (**servidores ecológicos**), la sala de archivos donde exponemos nuestras ideas de expansión y marketing además de una novedosa área de descanso para desconectar unos minutos.

Diversos organismos nos han cedido oficinas, aulas de formación y salas de almacenaje, disponemos de amplias aulas formativas para el desarrollo de cursos a todos los niveles o la innovadora mesa redonda donde invitamos a todos nuestros clientes para participar activamente en el desarrollo de sus propios proyectos.

La Universidad de Granada, en su afán de investigación y desarrollo de novedosos proyectos, nos ha cedido sofisticados laboratorios informáticos, oficinas y servidores en la sede de Aynadamar (ETSIT), muy útiles para el desarrollo y verificación de nuestras aplicaciones.

Además, disponemos de varios **servidores dedicados de alto rendimiento** (todos en cluster) ubicados en EEUU y un servidor de seguridad, de **alto volumen de almacenaje** en Canadá. Actualmente estamos a la espera de concluir una nueva adquisición dentro de la Unión Europea, posiblemente en Francia o España.



## PRODUCTOS Y SERVICIOS

Después de años trabajando en el mundo de la informática, conviviendo con el mayor medio de comunicación de la historia (Internet) y habiendo trabajado para algunas de las grandes multinacionales del país, sabemos donde debemos de concretar nuestros esfuerzos.

Actualmente, nuestros principales proyectos se han basado en el desarrollo de plataformas de gestión empresarial (en línea) o entornos web corporativos, confeccionados bajo los más estrictos lenguajes de programación y/o bajo la aprobación de estándar web; todo ello acompañado de nuestros atractivos planes de Hosting totalmente administrados. Disponemos de un servicio de desarrollo para aplicaciones a medida, destinada a clientes que buscan una solución más sencilla y concreta que los habituales programas estándar.

Como novedad añadimos las soluciones integrales, un novedoso sistema de informatización y documentación total de la empresa, basado en el estándar SOA (*arquitectura orientada a servicios*), llevado a cabo de forma íntegra o escalar dependiendo de la envergadura del proyecto y de la necesidad de digitalización.

## ENTORNOS WEB I

Los sistemas de gestión on-line son un punto fuerte con que deseamos trabajar. El concepto de empresa virtual, actualmente está enlazado a compañías de gran índole, pero nosotros queremos llevar este modelo de negocio a todos los empresarios. Deseamos que nuestros clientes puedan administrar sus empresas desde su domicilio u oficina; y por supuesto sabemos que todo empresario desearía poder hacerlo así.

Basándonos en este modelo, nuestra meta se proyectó hacia un colectivo de planes de desarrollo web personalizado, donde incluimos una amplia gama de web sites en relación al tipo de presencia en la red que desee el cliente.

Trabajamos en diferentes formatos, siendo el más usual sin duda, la página informativa auto administrada por el propio cliente, es decir, una página web que ofrece un catalogo de servicios, experiencia y que facilita el contacto, unido con un apartado dinámico donde el consumidor puede visualizar una amplia galería de productos.

Pero nuestro catálogo no aúne solamente este tipo de sitios, también desarrollamos tiendas virtuales, diseños webs con tecnología dinámica Flash, diseño personalizado de CMS, desarrollo actual e impactante de la imagen corporativa, etc.

## ENTORNOS WEB II (ESTÁNDAR W3C)

Nuestra empresa destaca por la constante evolución tanto a nivel personal como tecnológico. En todos nuestros desarrollos web usamos el estándar XHTML1.0 aprobado por el **W3C** (World Wide Web Consortium). Para nosotros es algo básico y necesario que debe estar presente en cualquier proyecto empresarial, y es por ello que lo incluimos de serie en todos nuestros entornos web; además ofrecemos la posibilidad de adaptar cualquier proyecto al estándar 2.0 por un precio muy atractivo.

El que una página web cumpla o no los estándares, repercute directamente en el SEO (posicionamiento) de buscadores. Si una web no contiene errores en el código fuente podremos asegurar que aparecerá entre los primeros resultados de los buscadores, todo esto por supuesto, acompañado de un buen trabajo optimización.

Otro beneficio al cumplir los estándares es la accesibilidad. Es una noción importante detrás de muchos estándares web, especialmente en HTML. Esto no sólo significa la capacidad de que la red sea usada por personas con capacidades diferentes, sino también permitir que las páginas web sean entendidas por personas que usan navegadores distintos a los usuales, incluyendo dispositivos portátiles o telemáticos.

## HOSTING ADMINISTRADO

El primordial propósito de nuestro trabajo es conseguir la máxima satisfacción por parte de nuestros clientes y procurar integrar todos los servicios en un solo paquete. Por todo ello decidimos crear una plataforma completamente administrada, llamada **Redalone Internet Web Hosting**, cómo una nueva firma integrada en el Grupo Red del Sur Internet.

La finalidad no es otra que la comodidad del propio cliente; pretendemos que únicamente tenga que pensar en su proyecto final y nosotros nos ocuparemos de ponerlo en marcha. No queremos tomar exclusivamente el rol de programadores; somos profesionales con amplios conocimientos en redes y sistemas operativos, por lo que queremos subsanar los errores que cometieron el resto de empresas competentes.

La idea de un servicio de atención al cliente personalizado, con soporte 24x365 hace un producto muy atractivo, sin duda se trata del punto fuerte. La plataforma ha sido elaborada para rendir actuación a empresas y autónomos, PYMES en la mayoría de los casos.

Nuestro sistema de calidad garantiza la perpetuidad de los sitios webs, con una compleja estructura de seguridad en caso de cortes o caídas y una persona física, profesional y específicamente formada, encargada de resolver cualquier incidencia en lugar de ceder este papel al usuario o administrador de la página web.

## SOFTWARE A MEDIDA

Es habitual en cualquier negocio o idea a desarrollar que surjan necesidades informáticas, no solo a nivel de infraestructura sino también soluciones software. El software constituye el nexo entre el entramado humano y tecnológico, dependiendo de la calidad de este enlace aprovecharemos en mayor o menor medida nuestros recursos hardware. Un software de baja calidad puede provocar repercusiones de tiempo muy valioso y ese tiempo cuando estamos hablando de negocios es dinero que estamos perdiendo.

Los técnicos e ingenieros profesionales creemos y apostamos por las soluciones de software a medida, con sus ventajas directas: mayor adaptabilidad, mayor control, mayor simplicidad, etc. Nuestra filosofía se basa en software adaptable a su empresa y no al revés.

En nuestro departamento de desarrollo software trabajamos con diversas tecnológicas de programación, no obstante apostamos sin duda por JAVA. Al desarrollar una solución software sobre este lenguaje obtenemos múltiples ventajas como: independencia de la plataforma (multiplataforma), es código abierto con lo cual se reduce el precio final de la aplicación, es un lenguaje dirigido a objetos y que nos facilita la reutilización de código.

A pesar de usar java como lenguaje por excelencia también desarrollamos proyectos en otros lenguajes como pueden ser C, C++ y algunos framework como QT y JMF.

## SOLUCIONES INTEGRALES

Formamos un grupo de profesionales en el campo de los sistemas o la gestión, y nuestra especialidad son las soluciones de informatización integrales; por ello no dudamos en ofertar un proyecto destinado a empresas, especialmente pymes que contemple la digitalización total del negocio junto a un amplio sistema de información y documentación.

Para efectuar esta amplia investigación, nos introducimos en la propia empresa, estudiamos y nos comunicamos con los propios trabajadores, para obtener la información necesaria del método de trabajo más óptimo y realizar una elaborada documentación con una serie de objetivos, denominado **PSI (Planificación de Sistemas de Información)**.

Una vez obtenida esta documentación, procedemos a la informatización que normalmente incluye un apartado de redes / comunicaciones, hardware (aprovisionado por nosotros) y el entorno software, que puede variar dependiendo las necesidades de la empresa.

Todo ello acompañado del posterior sistema de verificación y pruebas, necesario para el correcto seguimiento y cumplimiento del **estándar SOA**, que aplicamos de serie en este tipo de soluciones, antes de la puesta en marcha definitiva.

## SERVICIO POST-VENTA

Si nuestros servicios prevalecen sobre la competencia, eso es debido a un eficiente soporte post-venta, una atención personalizada y el más exquisito trato al cliente. Disponemos de multitud de métodos de contacto presencial, telefónico, e-mail, formularios, foros, chat, redes sociales, etc., por supuesto las 24 horas del día, los 365 días del año.

Destacamos varias campañas promocionales, con eslóganes tan llamativos como estos: *“Tenga una idea y nosotros la pondremos en marcha”* o esta curiosa y llamativa frase a cerca de nuestra firma de Hosting: *“Nosotros realizamos todos los tramites por usted”*.

Además, los proyectos desarrollados en cada caso, disponen de una garantía útil de 1 año, que puede ser ampliable según validez de oferta y/o negociable.

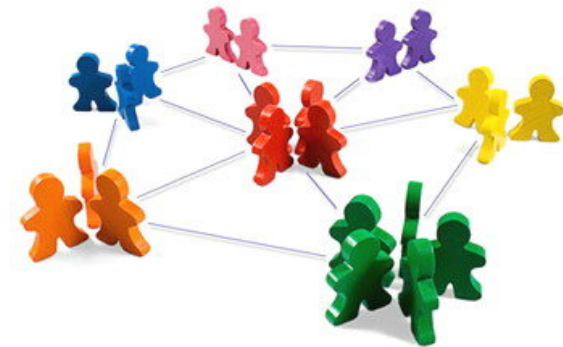
## CLIENTES POTENCIALES

Los clientes potenciales que integran nuestra agenda son las pequeñas y medianas empresas que desean una informatización total o parcial de su negocio, siguiendo unos estrictos controles y haciendo entrega de una minuciosa documentación del proyecto.

Aún así damos servicio tanto a multinacionales, pymes, autónomos y en casos excepcionales particulares, que buscan una atención excepcional y un soporte fuera de lo común.

Cómo principal medio de difusión para la atracción de estos clientes; nos basamos en la presentación de nuestra empresa en distintos congresos y seminarios, en los cuales nos encontramos muy activos para publicitar nuestros productos y servicios.

La captación de clientes por los medios de publicidad convencionales o rudimentarios se encuentra ciertamente limitada para este modelo de negocio, aunque en ningún momento rechazamos Internet como medio de afiliación a nuestros productos, incluyendo las redes sociales, blogs, bancos de publicidad, etc.



## PRINCIPALES PROYECTOS

Gracias a nuestro “*vivero de ideas*” que surgió a partir de la iniciativa Mesa Redonda, descubrimos nuevas oportunidades de mercado que no dudamos en aprovechar y por supuesto rentabilizar al máximo.

De esta manera una serie de trabajos van tomando forma poco a poco, algunos de ellos, en los que estamos trabajando constantemente para su desarrollo, como podría ser la firma ***Redalone Internet Web Hosting***, el ambicioso certificado ecológico/natural (**ECO-SELLO**), la ***Digitalización de Zonas Rurales***, o el ***Portal de Ayuda al Estudiante Universitario*** son algunos de los proyectos más destacados.

## REDALONE INTERNET (HOSTING INTEGRAL)

Un diseño intuitivo, llamativo y conciso; es lo que buscábamos cuando decidimos lanzar un proyecto Web Hosting de tal envergadura, que pudiera cubrir una de las principales carencias en este tipo de servicio de las empresas españolas.

Actualmente la realidad es objetiva; es difícil competir con los algunos de los grandes distribuidores de este servicio, sobre todo si abarca un ámbito internacional, por lo que decidimos centrarnos en nuestros dos pilares, ofrecer al cliente un servicio integral para su proyecto de negocio y soporte personalizado a tiempo completo.

Existen diferentes planes, elaborados minuciosamente y con precios ajustados lo máximo posible sin perder un mínimo de calidad en nuestros servicios. Desde las ofertas para autónomos, pasando por las pymes, hasta empresas de una talla superior.

Dicho servicio integral se expande para cubrir algunas necesidades derivadas de estos productos, como el registro de dominios (nacionales e internacionales), registro de los derechos de autor y de la propiedad, configuración de actividades vinculadas, etc.

## ECO SELLO (PROYECTO ECOLÓGICO)

El conocimiento del público y su preocupación respecto al medio natural ha cambiado significativamente en las últimas décadas. En la actualidad, se reconoce de forma generalizada que los sistemas económicos están intrincadamente ligados a los sistemas ecológicos y reciclables, por lo que la salud y bienestar de las personas dependen de un medio ambiente saludable.

La certificación de negocio amigable con el espacio natural, se implementa por medio de sellos o mensajes de tipo ecológico, contenidos en nuestros propios productos certificados, adhiriendo un beneficio simbiótico a la empresa contemporánea.

Una correcta implementación de estos requisitos en el sistema empresarial, permitirán ahorrar inimaginables costes de producción, espacio físico, mayor seguridad, comodidad y velocidad en la trata de documentos, entre otros.

Como dato adicional, nuestro cliente obtendrá mayor difusión y promoción de los productos o servicios de su empresa, atribuyendo una buena imagen al público, donde cada día es más importante y de mayor necesidad dar ejemplo de ayuda hacia el medio ambiente.

## DZR (DIGITALIZACIÓN DE ZONAS RURALES)

En nuestro afán de revolucionar las telecomunicaciones desde un plano más humano, decidimos poner en marcha un nuevo proyecto que pretende llegar a los rincones más olvidados de la era digital. Nos estamos refiriendo a la creación de portales digitales dirigidos a zonas rurales y pueblos pequeños. Esta situación es uno de los elementos estructurales de nuestra política de empresa, la de activar el sector de la información en las zonas que no le interesan a los grandes lobbys de la comunicación.

Nuestra forma de entender Internet como un elemento dinamizador e integrador de la sociedad global del siglo XXI, hace que nos acordemos de estos ciudadanos, que no encuentran cobijo informativo, más allá de cualquier nota trágica.

Estos portales digitales, no es algo que estemos inventado nosotros, servirán para publicitar esos lugares. Se estructurarán por tanto con un portal de noticias de carácter local, provincial, regional, nacional e internacional actualizado, las principales tradiciones e hitos históricos del lugar, así como los servicios de información ciudadana más importantes. También se pretende establecer un área donde se pueda debatir sobre cualquier tema por cualquier ciudadano que la visite.

## PAEU (PORTAL DE AYUDA AL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO)

El objeto de una plataforma desarrollada por estudiantes y destinada a los mismos no podría ser más idóneo, ofrecer una guía al alumno para la elaboración de sus trabajos, ejercicios, actividades, proyectos de carrera, etc.

Este proyecto, financiado íntegramente por la Universidad de Granada (UGR) está destinado a todos y cada uno de los miembros estudiantiles del organismo, dando como fruto un bien común sin obtener beneficio económico alguno, aunque si puedan beneficiarse de los conocimientos obtenidos por dicha iniciativa.

El método de trabajo es bien sencillo, disponemos de una estructura en la base de datos que divide todas las ramas de las distintas carreras universitarias, haciendo así distinción además entre cursos, asignaturas e incluso profesores. Mediante un sistema anónimo de archivos, el usuario podría acceder mediante su carnet universitario a la plataforma y colaborar activamente compartiendo sus trabajos u ejercicios, para que estos sirvan de ejemplo y guía a futuros estudiantes.

Además, gracias al efectivo *sistema Anti-Copia* que dispone la UGR, garantizaremos el hecho de que este proyecto sirva como guía y no como un método vulgar de copias.

## FINANCIACIÓN DE PROYECTOS

Siguiendo nuestro anhelo colaborador con el desarrollo de las empresas españolas y su impulso a nivel digital, decidimos investigar métodos consistentes en prestaciones a pymes para nuestros clientes y decidimos vincularnos al *Plan Avanza 2* como una manera activa de fomentar el uso de las nuevas tecnologías de información y las comunicaciones.

Estos préstamos están cofinanciados por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (ICO) y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, el tiempo de formalización finaliza el 31 de diciembre de 2010 o hasta que los fondos se agoten (1.760,70 millones de euros).

Para realizar dicha tramitación, nuestros clientes solamente deberán presentar una solicitud en su banco o caja de ahorros habitual (de España), siempre que se hayan adherido a la línea de financiación; entre los incluidos se encuentran, Caja Granada, Banco Santander, etc.

Todos los préstamos tendrán una financiación de hasta el 100% de la inversión, también contarán con un tipo de interés fijo del 0%, no se cobrará por parte de la entidad financiera ningún tipo de comisión y la cancelación de este préstamo no conllevará en ningún caso a algún tipo de penalización.

## ORGANISMOS COLABORADORES

Varios organismos colaboran en las labores de investigación y financiación de nuestros innovadores proyectos, entre ellos cabe destacar la presencia de la **Junta de Andalucía** y la **Universidad de Granada**.

Otras entidades que colaboran en menor medida con nuestra iniciativa son el Ayuntamiento de Granada (aulas formativas), el Ayuntamiento de Huetor Vega (oficinas, mesa redonda) y el Banco Santander (pasarela virtual para empresas).

## PRESENCIA EN LA RED

Manteniendo nuestra filosofía empresarial, proseguimos por el camino de la innovación y el avance. Los informáticos somos los primeros que debemos adaptarnos a los nuevos sistemas de información y como última novedad formamos parte de diversas comunidades de webmasters y programadores, promocionamos nuestro posicionamiento en buscadores y utilizamos sistemas de publicidad subjetiva.

Por supuesto hemos efectuado altas en canales de video, algunas galerías fotográficas y nos hemos unido a las famosas y actuales **redes sociales**.

Nuestra marca, pretende darse a conocer entre los navegantes mediante la comunicación por comentarios, sistemas de noticias y el uso de nuevas técnicas publicitarias; apostamos por la comunicación bidireccional (Full Dúplex), una mensajería mucho más atractiva y veloz que el habitual e-mail (Half Dúplex) con el fin de promocionar nuestros nuevos planes, futuros proyectos y porque no, abrimos a nuevos mercados.

Se trata de una apuesta de marketing diferente, porque que no buscábamos sólo un espacio de contacto e información, sino que se trata de una ventana a nuevas empresas y nuevos proyectos que nos permita conseguir nuestra meta, progresando en el difícil camino de la informática y en el mundo de Internet.

## Miscelánea

Agradezco la colaboración en este proyecto, en especial a nuestros emprendedores socios por hacer posible este estudio de documentación integral sobre la Arquitectura de Red del Sur Internet. La colaboración de cada uno de los integrantes del grupo Red del Sur Internet, ha hecho posible la puesta en marcha de este macro-proyecto, que día a día hemos convertido en un sueño hecho realidad y del cual todos podemos sentirnos orgullosos.

**Han trabajado en esta tarea de redacción e investigación los siguientes colaboradores:**

***Pedro Fernández Bosch***, dirección del proyecto 'Arquitectura de Red del Sur Internet'.

***Miguel Ángel Díez Sánchez***, recopilación de datos administrativos.

***David Rojas Quesada***, redacción de artículos 'W3C' y 'Desarrollo software'.

***Irene Díaz Puertas***, redacción de artículos 'Financiación de proyectos' y 'Presencia en la red'.

***Miguel Maldonado Nin de Cardona***, redacción de artículo 'Digitalización de zonas rurales'.

***Mario Fernández Romera***, redacción de artículo 'ECO SELLO'.

Contacto: Pedro Fdez. Bosch

E-Mail: [nolose@nolose.es](mailto:nolose@nolose.es)

Tel. (+34) 665 667 391

<http://www.nolose.es>

Miércoles, 24 de Febrero de 2010

**RED DEL SUR INTERNET**

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

Av. Periodista Daniel Saucedo Aranda, S/N

18071 – GRANADA – ESPAÑA. CIF: G18911388

E-Mail. [info@reddelsur.org](mailto:info@reddelsur.org)

Tel. / Fax. (+34) 902 898 882

reddelsur<sup>'''</sup>